

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Deurenfabriek Van der Plas B.V., kantoorhoudende te 3371 XC Hardinxveld-Giessendam, Handelsstraat 1, en haar afnemers.

Deurenfabriek Van der Plas B.V. exploiteert een timmerfabriek annex timmerbedrijf, waaronder met name begrepen de productie van en de handel in (buiten)deuren alsmede het ontwerpen, produceren en verkopen van raam-, kozijn- en deursystemen.

### **Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden**

- 1.1 De algemene voorwaarden van Deurenfabriek Van der Plas B.V. zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan tussen Deurenfabriek Van der Plas B.V. en haar afnemers, waarop Deurenfabriek Van der Plas B.V. deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De toepasselijkheid van door afnemers ingeroepen eigen of andere algemene voorwaarden wordt door Deurenfabriek Van der Plas B.V. uitdrukkelijk afgewezen, tenzij en voorzover Deurenfabriek Van der Plas B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk met deze eigen of andere algemene voorwaarden instemt.

### **Artikel 2. Offerte**

- 2.1 Alle offertes van Deurenfabriek Van der Plas B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Indien geen opdracht wordt verleend, is Deurenfabriek Van der Plas B.V. gerechtigd de bij het tot stand brengen van de offerte gemoeide kosten aan de afnemer in rekening te brengen, indien en voor zover dit voor het uitbrengen van de offerte is bedongen.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door opdracht tot levering op grond en binnen de geldigheidsduur van de offerte. Een opdracht die van de offerte afwijkt, geldt als een nieuwe offerte en als een verwerping van de oorspronkelijke offerte, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 3.2 Indien de afnemer mondeling opdracht geeft, wordt een schriftelijke opdrachtbevestiging van Deurenfabriek Van der Plas B.V. geacht de inhoud van het overeengekomene juist weer te geven, tenzij de afnemer onverwijld Deurenfabriek Van der Plas B.V. kennis geeft van zijn bezwaren tegen deze weergave van de inhoud.

- 3.3 Op wijzigingen in en aanvullingen op de overeenkomst of nadere afspraken is het bepaalde in de eerste twee leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Deurenfabriek Van der Plas B.V. en/of door haar ingeschakelde derden binden Deurenfabriek Van der Plas B.V. niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

#### **Artikel 4. Tekeningen en berekeningen**

- 4.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Deurenfabriek Van der Plas B.V. of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van Deurenfabriek Van der Plas B.V. Zij mogen door de afnemer niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden per omgaande door afnemer te worden vernietigd.
- 4.2 Gegevens over fabricage en/of constructiemethoden van Deurenfabriek Van der Plas B.V. mogen door de afnemer niet worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij Deurenfabriek Van der Plas B.V. daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 4.3 Onder derden zijn in het voorgaande lid niet begrepen de opdrachtgever van het werk, waarvoor het product is bestemd, alsmede degenen die voor de uitvoering van dat werk van bedoelde gegevens gebruik moeten maken.
- 4.4 Deurenfabriek Van der Plas B.V. behoudt zich het recht voor om, bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, vergoeding te vorderen van de uit de overtreding voortvloeiende schade.

#### **Artikel 5. Prijzen**

- 5.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen en andere kosten, zoals die gelden op de datum van schriftelijke offerte.
- 5.2 Indien op het tijdstip van uitvoering door Deurenfabriek Van der Plas B.V. van de overeenkomst of een deel daarvan de aankooprijzen en/of andere kostprijsfactoren zijn gestegen, is Deurenfabriek Van der Plas B.V. gerechtigd deze volledig door te berekenen aan de afnemer en de overeenkomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 5.3 In geval van prijsverhoging zal Deurenfabriek Van der Plas B.V. hiervan zo spoedig mogelijk kennis geven aan de afnemer, die alsdan binnen 8 dagen het recht heeft de ontbinding van de overeenkomst in te roepen, bij gebreke waarvan de afnemer zich met uitvoering van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs akkoord verklaart.

## **Artikel 6. Verplichtingen van de afnemer**

- 6.1 De afnemer zorgt er voor dat Deurenfabriek Van der Plas B.V. overeenkomstig haar aanwijzingen tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens en over overheidsvoorschriften van bijzondere aard, een en ander voor zover die voor Deurenfabriek van der Plas B.V. van belang zijn.
- 6.2 De afnemer is verplicht Deurenfabriek Van der Plas B.V. onverwijld te wijzen op voor hem klaarblijkelijke fouten of gebreken in constructies en werkwijzen, bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, die Deurenfabriek Van der Plas B.V. blijkens de door haar aan de afnemer verstrekte stukken voornemens is te leveren respectievelijk toe te passen.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid van de afnemer**

- 7.1 De afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen, alsmede voor de door of namens hem verstrekte gegevens.
- 7.2 De afnemer is in dit verband aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, welke door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven en naar hun aard ongeschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor zij volgens de overeenkomst bestemd zijn.
- 7.3 Indien de afnemer het product niet afneemt op het met inachtneming van artikel 10 vastgestelde tijdstip, is hij aansprakelijk voor de daaruit direct voortvloeiende schade (met inbegrip van een redelijke vergoeding voor opslag), voor zover het niet afnemen aan de afnemer kan worden toegerekend.

## **Artikel 8. Keuring**

- 8.1 Indien de afnemer keuring verlangt dient hij deze uitdrukkelijk bij de overeenkomst te bedingen. Met inachtneming van hetgeen alsdan over de keuringsmethoden is overeengekomen, heeft de afnemer het recht om het product, of de wijze waarop het wordt vervaardigd, te keuren of te laten keuren, ten einde vast te stellen of het product voldoet aan hetgeen is overeengekomen. De kosten van de keuring zijn voor rekening van de afnemer. Tenzij anders overeengekomen, vindt de keuring in de fabriek of opslagplaats van Deurenfabriek Van der Plas B.V. plaats.
- 8.2 Indien keuring vóór de aflevering niet heeft plaatsgevonden wordt de afnemer geacht van keuring te hebben afgezien.

## **Artikel 9. Levertijden**

- 9.1 Ter bepaling van de levertijd wordt voor de aflevering een bepaalde datum en een bepaald tijdstip in de overeenkomst vermeld, dan wel een tijdvak.

- 9.2 De opgegeven levertijd is een streeftermijn en nimmer een fatale termijn.
- 9.3 Bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd heeft de afnemer geen recht op enige schadevergoeding, noch vormt deze grond voor ontbinding van de overeenkomst.

## **Artikel 10. Aflevering**

- 10.1 De plaats en de wijze van aflevering worden in de overeenkomst bepaald. Als aflevering geldt het aanbieden van de goederen op de overeengekomen plaats en tijd, ook indien de afnemer de goederen niet in ontvangst neemt. Op dit tijdstip gaat de termijn in als bedoeld in artikel 12, eerste lid. Indien de aflevering echter op een later tijdstip geschiedt als gevolg van voor rekening van Deurenfabriek Van der Plas B.V. komende omstandigheden, gaat de in de vorige zin bedoelde termijn op dat latere tijdstip in.
- 10.2 Het transport naar de plaats van aflevering met inbegrip van het laden en lossen is voor rekening en risico van Deurenfabriek Van der Plas B.V., tenzij ingevolge het vierde of vijfde lid anders is overeengekomen.
- 10.3 De afnemer zorg er voor dat de vervoermiddelen de losplaats goed en over een behoorlijk berijdbaar en toegankelijk terrein, dan wel over water, kunnen bereiken, alsmede dat voldoende ruimte voor aflevering beschikbaar is.
- 10.4 Indien levering franco werk niet-gelost is overeengekomen, zal voor elke vracht onmiddellijk aansluitend op het tijdstip van aankomst één losuur worden toegestaan. Meer losuren kunnen in rekening worden gebracht. De aflevering dient zodanig te geschieden dat het lossen in normale werktijd kan geschieden. Om dit te bewerkstelligen treden partijen daarover tijdig met elkaar in overleg. Het lossen door de afnemer geschiedt met voldoende geschikt personeel en materieel en op aanwijzing van de transporteur. Indien het lossen door de afnemer geschiedt en Deurenfabriek Van der Plas B.V. daartoe hulpmiddelen aan de afnemer ter beschikking heeft gesteld, is de afnemer vanaf het moment dat de hulpmiddelen op het terrein zijn aangevoerd, verantwoordelijk voor het juiste gebruik van die hulpmiddelen.
- 10.5 Indien levering af fabriek is overeengekomen, wordt het product geacht te zijn afgeleverd zodra dit in of op de vervoermiddelen is geladen.
- 10.6 De stalen stapelracks, die benodigd zijn voor het vervoer van de deuren, zijn en blijven eigendom van Deurenfabriek Van der Plas B.V. en dienen binnen tien werkdagen na aflevering van de deuren in goede staat door de afnemer aan Deurenfabriek Van der Plas B.V. terug geleverd te worden bij gebreke waarvan Deurenfabriek Van der Plas B.V. gerechtigd is de afnemer een bedrag van € 100,00 per stapelrack als schadevergoeding in rekening te brengen.

## Artikel 11. Garantie

- 11.1 Deurenfabriek Van der Plas B.V. garandeert aan de afnemer, behoudens in het geval voorzien in artikel 15, de kwaliteit der geleverde deuren volgens de garantiebepalingen van de Stichting Garantiedeuren en de bepalingen van het Garantiereglement van deze stichting zoals die bepalingen gelden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Verwezen wordt naar het van toepassing zijnde Garantiereglement <http://www.gnd.nl/dynamic/media/1/images/pdf/Garantiereglement-GND-012016.pdf>.
- 11.2 De garantie wordt slechts verleend indien de afnemer de artikelen vakkundig heeft behandeld. De artikelen worden slechts geacht vakkundig te zijn behandeld indien de afnemer de instructies heeft nageleefd, die bij de betreffende deur worden geleverd.
- 11.3 Deuren en/of kozijnen voor de behandeling waarvan nog geen instructiebladen zijn uitgegeven worden geacht niet vakkundig te zijn behandeld indien niet ten minste aan het hieronder sub a, respectievelijk b, respectievelijk c gestelde is voldaan:
- a. de deuren en/of kozijnen dienen onmiddellijk na ontvangst tegen vocht, hitte en andere schadelijke invloeden te worden beschermd;
  - b. de niet voorbereikte respectievelijk niet afgewerkte deuren en/of kozijnen dienen binnen 8 dagen na ontvangst een passende verf- respectievelijk lakbehandeling te ondergaan;
  - c. de afgewerkte deuren en/of kozijnen dienen zodanig te worden opgeslagen en behandeld als voor afgewerkte producten noodzakelijk is. In ieder geval dient elk risico van beschadiging, in welke vorm ook, te worden uitgesloten.
- 11.4 De afnemer die aanspraak op garantie maakt, heeft ten genoegen van Deurenfabriek Van der Plas B.V. te bewijzen dat aan de hiervoor genoemde voorwaarden is voldaan. Bij gebreke van dat bewijs vervalt de garantie.
- 11.5 De garantie houdt in de reparatie ter plaatse of in de fabriek, door Deurenfabriek Van der Plas B.V. te bepalen, en ten hoogste de vervanging der door Deurenfabriek Van der Plas B.V. ondeugdelijk bevonden eenheden, welke reparatie c.q. vervanging tegelijkertijd geldt ter volledige afdoening van elke aanspraak op schadevergoeding uit welken hoofde ook.
- 11.6 In geen geval worden ahang- en schilderkosten van de deuren vergoed tenzij ander overeengekomen.
- 11.7 Eventueel te leveren van derden betrokken apparatuur wordt gegarandeerd volgens de garantieregeling die tussen Deurenfabriek Van der Plas B.V. en haar leverancier geldt.
- 11.8 Ten aanzien van deuren ter zake waarop de garantiebepalingen van de Stichting Garantie Deuren van toepassing zijn verklaard en voorzien van de GND-stift, aangebracht in een kant van de deur, gelden de bepalingen van het Garantiereglement van de Stichting Garantie Deuren en is derhalve artikel 11 niet van toepassing.

## **Artikel 12: Reclames**

- 12.1 De afnemer is verplicht om binnen 48 uur na aflevering aan Deurenfabriek Van der Plas B.V. schriftelijk mededeling te doen van die gebreken, die bij aflevering zonder nader onderzoek door hem zijn geconstateerd. De gevolgen van het niet-nakomen door de afnemer van de in de vorige zin bedoelde verplichting gelden eveneens als het betreft gebreken die de afnemer zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren.
- 12.2 Geringe, toelaatbaar geachte en niet te vermijden afwijkingen kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- 12.3 Ten aanzien van deuren ter zake waarop de garantiebepalingen van de Stichting Garantie Deuren van toepassing zijn verklaard en voorzien van de GND-stift, aangebracht in een kant van de deur, gelden de bepalingen van het Garantiereglement van de Stichting Garantie Deuren en is derhalve artikel 12 niet van toepassing.

## **Artikel 13: Aansprakelijkheid van Deurenfabriek Van der Plas B.V.**

- 13.1 Onverminderd het in de wet en het in de volgende leden bepaalde en behoudens aan eventueel toepasselijke garanties door de afnemer te ontlenen aanspraken, is Deurenfabriek Van der Plas B.V. na aflevering niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het product.
- 13.2 Indien het product of enig onderdeel daarvan een verborgen gebrek bevat dat aan Deurenfabriek Van der Plas B.V. kan worden toegerekend en waarvan de afnemer Deurenfabriek Van der Plas B.V. binnen zes weken na ontdekking schriftelijk mededeling heeft gedaan, is Deurenfabriek Van der Plas B.V. voor dat gebrek ten opzichte van de afnemer aansprakelijk. Een gebrek is als een verborgen gebrek aan te merken indien het door de afnemer niet bij de aflevering is geconstateerd of in redelijkheid kon of behoefde te worden geconstateerd. De rechtsvordering uit hoofde van verborgen gebrek is niet ontvankelijk, indien deze wordt ingesteld na verloop van 5 jaar na de dag van aflevering.
- 13.3 Onverminderd de aan eventueel toepasselijke garanties door de afnemer te ontlenen aanspraken, komt bij iedere aansprakelijkheid van Deurenfabriek Van der Plas B.V. voor schade als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming slechts voor vergoeding in aanmerking die schade waartegen Deurenfabriek Van der Plas B.V. verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. Een eventuele schadevergoeding zal nooit meer bedragen dan 110% van de aangenomen som dan wel het factuurbedrag.
- 13.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komt gevolgschade, indirecte schade en/of stagnatieschade.
- 13.5 De afnemer vrijwaart Deurenfabriek Van der Plas B.V. voor alle gevolgen, welke dan ook, van aanspraken welke door de opdrachtgever van de afnemer tegen Deurenfabriek Van der Plas B.V. mochten worden geldend gemaakt ter zake van het gekochte.

#### **Artikel 14: Overgang risico en eigendom**

- 14.1 De goederen zijn na aflevering voor risico van de afnemer.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in de wet, worden de goederen eerst eigendom van de afnemer nadat hij heeft voldaan aan zijn uit deze rechtsverhouding voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- 14.3 De afnemer is niet gerechtigd op welke wijze dan ook over de goederen te beschikken, waardoor het hiervoor gemaakte eigendomsvoorbehoud van Deurenfabriek Van der Plas B.V. zou worden aangetast, onverschillig of de goederen aan de afnemer dan wel op het terrein van een derde worden afgeleverd of daar opgeslagen.
- 14.4 De afnemer dient de geleverde goederen, zolang het eigendomsvoorbehoud (voort)duurt, te verzekeren en verzekerd te houden, tenminste tegen de risico's van brand, inbraak en diefstal.

#### **Artikel 15: Betalingen**

- 15.1 Alle betalingen zullen geschieden zonder enige aftrek of schuldvergelijking/verrekening en/of opschorting op een door Deurenfabriek Van der Plas B.V. aan te wijzen bank- of girorekening.
- 15.2 Betaling zal geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum of in de overeengekomen termijnen. Bij niet tijdige betaling is de afnemer zonder aanmaning en/of ingebrekestelling in verzuim en is hij vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente verschuldigd, terwijl Deurenfabriek Van der Plas B.V. – onverminderd haar overige rechten -gerechtigd is de nakoming van haar eigen verplichtingen op te schorten met een periode gelijk aan die waarmee de betaling is vertraagd. Niet betaling op de vervaldag heeft voorts het vervallen van de in artikel 11 bedoelde garanties tengevolge.
- 15.3 Ten titel van buitengerechtigde kosten komen voor rekening van afnemer alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, een en ander conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten van 27 maart 2012 Stb. 2012, 141.
- 15.4 Onverminderd vorenstaande is de afnemer tevens alle door Deurenfabriek Van der Plas B.V. ter incassering van haar vordering gemaakte gerechtelijke kosten aan Deurenfabriek Van der Plas B.V. verschuldigd.
- 15.5 Deurenfabriek Van der Plas B.V. is te allen tijde gerechtigd, ook nadat de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd, alvorens verder te presteren, van de afnemer te verlangen genoegzame zekerheid te stellen, dat zowel aan de betalings- als aan andere verplichtingen zal worden voldaan.
- 15.6 Onverminderd vorenstaande is de vordering tot betaling van Deurenfabriek Van der Plas B.V. onmiddellijk opeisbaar indien:

- a. de afnemer failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- b. beslag op zaken of vorderingen van de afnemer wordt gelegd;
- c. de afnemer (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- d. de afnemer (natuurlijke persoon) onder curatele wordt gesteld of diens goederen onder bewind worden gesteld en/of te zijnen behoeve een mentorschap wordt ingesteld of overlijdt.

#### **Artikel 16: Opschorting en ontbinding**

- 16.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst tengevolge van overmacht is Deurenfabriek Van der Plas B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 16.2 Als overmacht wordt beschouwd elke bijzondere omstandigheid die de nakoming van de verplichting onmogelijk maakt of zo bezwaarlijk dat nakoming redelijkerwijs niet kan worden gevegd. Onder overmacht moet onder meer worden beschouwd: oorlog, mobilisatie, rellen, molest, staking en uitsluiting, natuurrampen, brand, extreme weersomstandigheden, stroomstoring.

#### **Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1 Iedere met Deurenfabriek Van der Plas B.V. gesloten overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.
- 17.2 Ten aanzien van alle geschillen, welke ook – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd -, die naar aanleiding van de met Deurenfabriek Van der Plas B.V. gesloten overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn tussen partijen mochten ontstaan, zal bij uitsluiting bevoegd zijn de rechtbank te Dordrecht, althans – naar keuze van Deurenfabriek Van der Plas B.V. – de volgens de wet bevoegde rechter, behoudens hoger beroep en/of cassatie en een en ander behoudens het bepaalde in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering alsmede behoudens de geschillenregeling in het Garantierglement van de Stichting Garantie Deuren ten aanzien van deuren ter zake waarop de garantiebepalingen van de Stichting Garantie Deuren van toepassing zijn verklaard en voorzien van de GND-stift, aangebracht in een kant van de deur.
-